

# Chúng tôi có thể nói chuyện với quý vị

Carers SA có thể nói chuyện với quý vị bằng ngôn ngữ của quý vị, hoặc qua Dịch vụ Tiếp âm Quốc gia (National Relay Service) nếu quý vị bị điếc hoặc khó nghe, khó nói qua điện thoại. Cả hai dịch vụ đều miễn phí.

## Chúng tôi có thể nói chuyện với quý vị bằng ngôn ngữ của quý vị

**Hãy cho chúng tôi biết ngôn ngữ của quý vị và khi nào quý vị rảnh.**

1

Hãy liên lạc với chúng tôi và cho biết quý vị nói ngôn ngữ nào và khi nào quý vị rảnh để nói chuyện. Chúng tôi sẽ đặt thông dịch viên vào giờ thuận tiện cho quý vị và gọi cho quý vị vào lúc đó.

2

Hãy đăng ký với chúng tôi trên mạng. Cho chúng tôi biết ngôn ngữ của quý vị và những giờ quý vị có thể nói chuyện. Hoặc gọi Carers SA số **(08) 8291 5600**, hoặc Carer Gateway số **1800 422 737**. Cho chúng tôi biết ngôn ngữ của quý vị và khi nào quý vị rảnh, chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị cùng với một thông dịch viên.

3

Người khác có thể gọi cuộc điện thoại đầu tiên giúp quý vị, chẳng hạn như người thân trong gia đình, bạn bè hoặc nhân viên đang hỗ trợ quý vị.

Thông dịch viên do Carers SA sắp xếp. Quý vị không phải trả bất kỳ chi phí nào.

CARERS SA

**(08) 8291 5600**

CARER GATEWAY

**1800 422 737**

### LIÊN LẠC VỚI CHÚNG TÔI

Carers SA, 338 Tapleys Hill Road, Seaton SA 5023  
carerssa.com.au · info@carerssa.com.au · (08) 8291 5600

*An Australia that values and  
supports all Carers*